

Janet T. Mills
Governadora

Jeanne M. Lambrew, Ph.D.
Comissária



Maine Department of Health and Human Services
(Ministério da Saúde e do Bem-estar Social de Maine)
Office of MaineCare Services
(Escritório de Serviços MaineCare)
11 State House Station
Augusta, Maine 04333-0011
Tel: (207) 287-3707; Fax: (207) 287-2675
TTY: Disque 711 (Maine Relay)

Benefícios do Emergency MaineCare cobrem teste e tratamento do coronavírus (COVID-19)

19 de maio de 2020

COVID-19 é o nome da doença causada pelo novo coronavírus. Os imigrantes que não são cidadãos ou naturalizados podem fazer, sem custo algum, o teste e tratamento da COVID-19 por meio do Emergency MaineCare.

O que é o Emergency MaineCare?

O Emergency MaineCare permite que todas as pessoas que não recebem cobertura total pelo MaineCare tenham acesso a serviços de saúde para tratar problemas médicos em caso de emergência. Os serviços não precisam ser fornecidos por um pronto-socorro ou hospital.

Tipicamente, um problema de saúde de emergência surge inesperadamente e é grave. Sem atendimento médico imediato, pode resultar em...

- riscos sérios à saúde,
- danos sérios no corpo ou
- disfunções sérias no corpo.

A COVID-19 se qualifica como emergência médica. O teste e o tratamento para esta doença pode ter cobertura do Emergency MaineCare porque COVID-19 pode causar riscos sérios à saúde e danos e disfunções graves no corpo.

O teste e o tratamento da COVID-19 têm cobertura pelo Emergency MaineCare?

Sim. O teste da COVID-19 e os serviços necessários relacionados ao tratamento da COVID-19 recebem cobertura sem custo algum. Os exemplos de tratamentos da COVID-19 com cobertura incluem hospitalização, atendimento médico em domicílio e tratamento respiratório.

Sintomas da COVID-19

Os sintomas da COVID-19 podem variar de leves a sérios. Os sintomas podem aparecer de 2 a 14 dias depois de alguém ser exposto ao vírus. Os sintomas podem incluir:

- tosse
- falta de ar ou dificuldade para respirar
- febre
- calafrios
- dores musculares
- dor de garganta
- perda do olfato ou paladar

Outros sintomas menos comuns também informados incluem náusea, vômito ou diarreia.

O que fazer se tiver sintomas da COVID-19?

Os sintomas sérios são um caso de emergência. Procure **atendimento médico imediatamente** se você ou um parente apresentar alguns desses sinais da COVID-19 que constituem um caso de emergência:

- dificuldade para respirar
- dor ou pressão persistente no peito
- mostrar-se confuso ou não conseguir se levantar
- lábios ou rosto azulados

Se você tiver algum dos sintomas acima, ligue para 911 ou para o pronto-socorro local. Avise o atendente de que precisa de atendimento médico para alguém que tem ou pode estar com COVID-19.

Sintomas que precisam da atenção de um médico: Se os seus sintomas não forem graves, como os listados acima, mas mesmo assim forem sérios e você precise de uma consulta médica, **ligue antes de ir ao consultório ou à clínica.** Siga as instruções que poderá receber para não disseminar o vírus.

Sintomas leves: Se os seus sintomas forem leves e você não precisar de uma consulta médica, isole-se em casa. Temos informações sobre como se isolar em casa [aqui](#).

O que fazer se não tiver um médico com quem se consulta regularmente?

Se você estiver doente e precisar fazer o teste da COVID-19, mas não tiver um clínico geral, vá até o atendimento de emergência ou uma clínica para solicitar o teste e o tratamento. Se você não souber de nenhum local de teste na sua área, procure um [centro de saúde comunitário](#) na vizinhança ou ligue para o hospital local.

Lembre-se: ligue sempre primeiro para avisar que quer se consultar e pergunte se fazem teste da COVID-19.

Quem recebe cobertura pelo Emergency MaineCare?

Emergency MaineCare é para os imigrantes que não são cidadãos ou naturalizados e não se qualificam a receber os benefícios completos do MaineCare, seja por causa do status migratório ou porque não têm documentação americana. Nem todos os imigrantes sem documentação americana se qualificam a receber o MaineCare.

Quando e como solicitar cobertura pelo Emergency MaineCare?

Se você tem uma emergência causada pela COVID-19, procure atendimento médico imediatamente. Você pode solicitar cobertura depois.

Para receber cobertura do Emergency MaineCare, envie a sua solicitação pelo Escritório da Independência Familiar (Family Independence) do DHHS (Departamento de Saúde e Serviços Sociais). Você pode solicitar a cobertura a qualquer momento, mas tem até 3 meses após a data em que recebeu atendimento médico para enviar a solicitação. Por exemplo, se você fez o teste da COVID-19 no dia 30 de março de 2020, terá até 30 de junho de 2020 para enviar o formulário de solicitação e receber a cobertura pelo teste que fez em 30 de março.

Você pode enviar a solicitação [pela internet](#) ou [fazer o download do formulário](#) e enviá-lo por [e-mail](#), via fax (207-7788429) ou pelo correio (Office for Family Independence, 114 Corn Shop Lane, Farmington, ME 04938).

A organização Consumers for Affordable Health Care (Consumidores pelo Atendimento Médico Acessível) está disponível para ajudar os indivíduos a concluir o processo de solicitação pelo telefone **1-800-965-7476**.

Se você solicitar cobertura e se qualificar depois de fazer o teste da COVID-19 ou receber outros serviços de saúde de emergência, lembre-se de avisar o pessoal da cobrança onde recebeu tal atendimento para o qual se qualificou, assim poderão enviar a conta para o MaineCare. Enquanto a cobertura estiver ativada, você não deverá receber a conta pelos serviços de emergência recebidos. Se você receber uma conta por causa de um erro, ligue para quem forneceu os serviços de saúde.

Emergency MaineCare e "estorvo para a sociedade"

O USCIS (Serviço de Cidadania e Imigração dos EUA) confirmou que o recebimento de testes, tratamento ou cuidados preventivos relacionados à COVID-19 por parte dos imigrantes não serão considerados "estorvo para a sociedade". Para obter mais informações, consulte esta [ficha informativa](#), criada pelas organizações Maine Immigrants' Rights Coalition, Immigrant Legal Advocacy Project (ILAP) e Maine Equal Justice.

Alguma pergunta?

Ligue para o Atendimento ao Cliente do MaineCare pelo telefone 1-800-977-6740. Os usuários do serviço TTY devem discar 711. Intérpretes estarão disponíveis, se for necessário.

Recursos úteis

- [Perguntas e respostas](#) do CDC de Maine sobre a COVID-19
- Centro para o Controle de Prevenção de Doenças: Informações Gerais sobre a [COVID-19](#) (vários idiomas)
- [Página sobre a COVID-19 do ILAP](#)
- [Recursos sobre a COVID-19 da Maine Equal Justice](#)
- [Consumers for Affordable Health Care \(Consumidores pelo Atendimento Médico Acessível\)](#)